

# POLITICA DELLA PRIVACY

Op Ex GmbH — [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch)

Versione: 1.0 | Ultimo aggiornamento: maggio 2026

## 1. Introduzione e ambito di applicazione

La presente Politica della Privacy descrive come Op Ex GmbH (“la Società”, “noi”) raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali di visitatori del sito web, clienti e fornitori, nel rispetto della nuova Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD, in vigore dal 1° settembre 2023) e, per quanto applicabile, del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell’Unione Europea (GDPR – Regolamento UE 2016/679).

La presente informativa si applica a:

- Visitatori del sito web [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch)
- Clienti attuali, potenziali e passati (aziende e liberi professionisti)
- Fornitori e partner commerciali (aziende e liberi professionisti)

## 2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

<b>Ragione sociale</b>	Op Ex GmbH
<b>Sede legale</b>	Via Lucino 28 – 6932 - Breganzona Svizzera
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.op-ex.ch">www.op-ex.ch</a>
<b>Email di contatto</b>	<a href="mailto:msavoldi@op-ex.ch">msavoldi@op-ex.ch</a>

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, può contattarci all’indirizzo email sopra indicato.

## 3. Categorie di dati personali trattati

Op Ex GmbH tratta esclusivamente dati di contatto di persone fisiche nell’ambito delle proprie attività commerciali B2B. Le categorie di dati trattati sono le seguenti:

<b>Dati identificativi</b>	Nome e cognome del referente aziendale o del libero professionista
<b>Dati di contatto</b>	Indirizzo email professionale, numero di telefono professionale
<b>Dati fiscali/amministrativi</b>	Indirizzo professionale e partita IVA (solo per liberi professionisti, ove necessario per l’esecuzione del contratto o per obblighi di fatturazione)

<b>Dati di navigazione</b>	Indirizzo IP, dati di sessione, informazioni sul dispositivo e sul browser (raccolti automaticamente dal sito web tramite la piattaforma Wix e Sentry – cfr. Politica dei Cookie)
----------------------------	---

Op Ex GmbH non tratta categorie particolari di dati (dati sensibili) ai sensi dell'art. 9 GDPR e art. 5 nLPD, né dati relativi a condanne penali o reati.

## 4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

Categoria di interessati	Dati trattati	Finalità	Base giuridica
Visitatori del sito web	Dati di navigazione, eventuali dati inseriti nel modulo di contatto (nome, email, messaggio)	Rispondere a richieste di informazioni; garantire il funzionamento tecnico del sito	Interesse legittimo (art. 31 nLPD; art. 6.1.f GDPR); esecuzione di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)
Clienti (aziende e liberi professionisti)	Nome, cognome, email, telefono, indirizzo, P.IVA (per liberi professionisti)	Gestione del rapporto contrattuale; erogazione dei servizi; comunicazioni operative; fatturazione; adempimento di obblighi legali e fiscali	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR); Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR); Interesse legittimo (art. 6.1.f GDPR)
Potenziati clienti (prospect)	Nome, cognome, email, telefono	Rispondere a richieste commerciali; invio di preventivi; attività di sviluppo commerciale	Misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR); Interesse legittimo (art. 6.1.f GDPR)
Fornitori e partner (aziende e liberi professionisti)	Nome, cognome, email, telefono, indirizzo, P.IVA (per liberi professionisti)	Gestione degli acquisti e dei contratti di fornitura; comunicazioni operative; adempimenti contabili e fiscali	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR); Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)

I dati personali non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate, né per invio di comunicazioni di marketing o newsletter, salvo consenso esplicito dell'interessato.

## 5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e proporzionalità. I dati sono trattati con le seguenti modalità:

- Comunicazione diretta: email e telefono
- Modulo di contatto sul sito web (piattaforma Wix)
- Documentazione contrattuale e amministrativa (offerte, contratti, fatture)

I dati non sono soggetti ad alcun processo automatizzato di profilazione o decisione automatica che produca effetti giuridici sull'interessato.

## 6. Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini di prescrizione legali applicabili.

<b>Dati di visitatori / modulo di contatto</b>	Fino a esaurimento della richiesta + max 12 mesi, salvo necessità di dar seguito a un rapporto contrattuale
<b>Dati di clienti e fornitori – rapporto contrattuale in corso</b>	Per tutta la durata del contratto + 10 anni dalla cessazione del rapporto (termine di prescrizione ordinario ai sensi del CO svizzero e degli obblighi fiscali)
<b>Dati di prospect (senza contratto concluso)</b>	Fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo revoca anticipata o diverso accordo
<b>Dati di navigazione (cookie Wix / Sentry)</b>	Come indicato nella Politica dei Cookie (da pochi minuti per cookie di sessione fino a 12 mesi per cookie analitici)
<b>Dati richiesti da obblighi legali/fiscali (es. fatture)</b>	10 anni ai sensi della Legge federale sull'IVA (LIVA) e del Codice delle obbligazioni svizzero (CO)

## 7. Destinatari e responsabili del trattamento

### 7.1 Condivisione dei dati

I dati personali non vengono ceduti, venduti o comunicati a terzi per finalità commerciali proprie di questi ultimi. I dati possono essere comunicati esclusivamente nelle seguenti ipotesi:

- A fornitori di servizi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento per conto di Op Ex GmbH (cfr. § 7.2)
- Alle autorità competenti (autorità fiscali, giudiziarie o di vigilanza) nei limiti di quanto richiesto dalla normativa applicabile
- Alle controparti contrattuali, limitatamente ai dati necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale

### 7.2 Responsabili del trattamento (sub-processor)

Op Ex GmbH si avvale di fornitori esterni che trattano dati personali per suo conto nell'ambito della fornitura dei propri servizi. Con tali soggetti sono o saranno conclusi appositi accordi di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR e dell'art. 9 nLPD.

Fornitore / Responsabile	Tipologia di servizio	Paese / Sede	Garanzie
Wix.com Ltd.	Hosting e piattaforma del sito web	Israele / UE (Irlanda)	Livello di protezione adeguato (CH-UE); DPA Wix
Functional Software Inc. dba Sentry	Monitoraggio errori tecnici del sito	USA	SCC / Data Privacy Framework

Fornitore / Responsabile	Tipologia di servizio	Paese / Sede	Garanzie
Studio di contabilità / commercialista	Elaborazione dati contabili e fiscali	Svizzera	nLPD; segreto professionale
Fornitore di posta elettronica professionale	Gestione comunicazioni email	Svizzera / UE	nLPD; GDPR (ove applicabile)
Altri fornitori IT e consulenti	Supporto tecnico, consulenza	Svizzera / UE	Accordi DPA caso per caso

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare all'indirizzo [msavoldi@op-ex.ch](mailto:msavoldi@op-ex.ch).

## 8. Trasferimenti internazionali dei dati

Alcuni dei fornitori indicati al § 7.2 possono trattare i dati personali al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Op Ex GmbH si assicura che tali trasferimenti avvengano nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile:

- Paesi con livello di protezione adeguato riconosciuto dal Consiglio federale svizzero o dalla Commissione Europea (es. Israele per Wix)
- Clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCC) approvate dalla Commissione Europea
- Adesione al Data Privacy Framework UE–USA (per fornitori USA certificati)
- Altre garanzie appropriate ai sensi dell'art. 16 nLPD e art. 46 GDPR

## 9. Misure di sicurezza

Op Ex GmbH adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accesso non autorizzato, perdita, distruzione o alterazione accidentale, in conformità con l'art. 8 nLPD e art. 32 GDPR. Le misure adottate comprendono, tra l'altro:

- Trasmissione dei dati tramite protocollo HTTPS (cifatura TLS)
- Accesso ai dati limitato alle sole persone autorizzate
- Utilizzo di servizi cloud certificati per la gestione delle comunicazioni email
- Procedure interne di gestione e conservazione sicura dei documenti

In caso di violazione dei dati personali (data breach) che presenti rischi per i diritti e le libertà degli interessati, Op Ex GmbH provvederà a notificare l'incidente all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) entro i termini previsti dalla nLPD, e agli interessati qualora il rischio sia elevato.

## 10. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

<b>Diritto di accesso</b>	Ottenere conferma che siano o meno in corso trattamenti di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere copia di tali dati (art. 25 nLPD; art. 15 GDPR)
<b>Diritto di rettifica</b>	Richiedere la correzione di dati inesatti o il completamento di dati incompleti (art. 6 nLPD; art. 16 GDPR)
<b>Diritto alla cancellazione</b>	Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali (“diritto all’oblio”), nei casi previsti dalla normativa (art. 17 GDPR; art. 32 nLPD)
<b>Diritto di limitazione</b>	Richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi (art. 18 GDPR)
<b>Diritto alla portabilità</b>	Ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR)
<b>Diritto di opposizione</b>	Opporsi al trattamento basato su interesse legittimo o finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR; art. 32 nLPD)
<b>Revoca del consenso</b>	Revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca

Per esercitare i Suoi diritti, è sufficiente inviare una richiesta scritta all’indirizzo email: [msavoldi@op-ex.ch](mailto:msavoldi@op-ex.ch). Risponderemo entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo competente. In Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) – [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch). Per gli interessati residenti nell’Unione Europea: l’autorità di controllo del Paese di residenza.

## 11. Dati raccolti tramite il sito web

### 11.1 Navigazione e dati tecnici

Durante la navigazione sul sito [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch), i sistemi informatici e le procedure software utilizzate da Wix acquisiscono automaticamente alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell’utilizzo dei protocolli di comunicazione Internet. Tali informazioni includono indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate e timestamp delle richieste.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per scopi tecnici – verifica del corretto funzionamento del sito e sicurezza informatica – e vengono cancellati o anonimizzati al termine della sessione o entro breve periodo. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla Politica dei Cookie disponibile su questo sito.

### 11.2 Modulo di contatto

Attraverso il modulo di contatto presente sul sito, l’utente può inviare spontaneamente i propri dati di contatto (nome, indirizzo email e testo del messaggio). Tali dati vengono utilizzati esclusivamente per rispondere alla richiesta pervenuta e non vengono condivisi con terzi, salvo quanto indicato al § 7.

La compilazione del modulo di contatto avviene su piattaforma Wix. Il messaggio viene trasmesso via email al titolare del trattamento. I dati sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, in caso di evoluzione verso un rapporto contrattuale, per i termini indicati al § 6.

### 11.3 Link a siti di terze parti

Il sito può contenere link a siti web di terze parti. Op Ex GmbH non è responsabile delle pratiche di privacy di tali siti e invita gli utenti a prendere visione delle relative politiche della privacy prima di fornire dati personali.

## 12. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch) utilizza cookie e tecnologie simili per garantirne il corretto funzionamento e per raccogliere dati statistici aggregati sull'utilizzo. Le informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, le loro finalità e le modalità di gestione sono disponibili nella Politica dei Cookie, consultabile su questo sito.

## 13. Aggiornamenti della presente informativa

La presente Politica della Privacy può essere aggiornata periodicamente per riflettere modifiche normative, tecnologiche o operative. La versione aggiornata è sempre disponibile su questo sito. In caso di modifiche sostanziali, sarà data comunicazione agli interessati con le modalità più appropriate.

La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima al presente documento.

## 14. Contatti e reclami

Per qualsiasi domanda, richiesta o reclamo relativo al trattamento dei dati personali, può contattarci:

<b>Titolare</b>	Op Ex GmbH
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.op-ex.ch">www.op-ex.ch</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:msavoldi@op-ex.ch">msavoldi@op-ex.ch</a>
<b>Autorità CH</b>	IFPDT – <a href="http://www.edoeb.admin.ch">www.edoeb.admin.ch</a>
<b>Normativa</b>	nLPD (Svizzera) – GDPR (UE)

*Documento redatto ai sensi della nuova Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).*

# POLITICA DEI COOKIE

Op Ex GmbH — [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch)

Versione: 1.0 | Ultimo aggiornamento: maggio 2026

## 1. Introduzione

La presente Politica dei Cookie descrive come Op Ex GmbH (“la Società”, “noi”, “nostro”) utilizza i cookie e tecnologie simili sul sito web [www.op-ex.ch](http://www.op-ex.ch) (“il Sito”).

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell’utente quando visita un sito web. Servono a garantire il corretto funzionamento del Sito, a migliorare l’esperienza di navigazione e, in alcuni casi, a raccogliere informazioni statistiche sull’utilizzo del Sito.

La presente policy è redatta in conformità con la nuova Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD, in vigore dal 1° settembre 2023) e, per quanto applicabile, con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell’Unione Europea (GDPR – Regolamento UE 2016/679).

## 2. Titolare del trattamento

Ragione sociale	Op Ex GmbH
Sede	Via Lucino 28 – 6932 - Breganzona Svizzera
Sito web	<a href="http://www.op-ex.ch">www.op-ex.ch</a>
Contatto	<a href="mailto:msavoldi@op-ex.ch">msavoldi@op-ex.ch</a>

## 3. Piattaforma e infrastruttura

Il Sito è realizzato e ospitato sulla piattaforma Wix (Wix.com Ltd., Tel Aviv, Israele). In quanto fornitore dell’infrastruttura tecnica, Wix installa automaticamente alcune tecnologie di tracciamento necessarie al funzionamento del Sito. I dati possono essere trasferiti e trattati su server situati nell’Unione Europea (principalmente Irlanda) e in altri Paesi, conformemente all’Informativa sulla Privacy di Wix disponibile all’indirizzo <https://www.wix.com/about/privacy>.

## 4. Tipologie di cookie utilizzati

### 4.1 Cookie tecnici e strettamente necessari

Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito. Senza di essi alcune funzionalità — come la navigazione tra le pagine o la compilazione del modulo di contatto — non sarebbero disponibili. Non richiedono il consenso dell’utente.

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Categoria
XSRF-TOKEN	Wix.com	Protezione contro attacchi	Sessione	Tecnico / Necessario

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Categoria
		CSRF (Cross-Site Request Forgery). Garantisce la sicurezza dei moduli e delle richieste HTTP.		
hs	Wix.com	Cookie di sessione per la gestione della navigazione del visitatore sul Sito.	Sessione	Tecnico / Necessario
svSession	Wix.com	Identificazione e gestione delle sessioni utente per garantire la continuità della navigazione.	2 anni	Tecnico / Necessario
wixLanguage	Wix.com	Memorizza la lingua selezionata dall'utente per garantire una visualizzazione coerente.	12 mesi	Tecnico / Necessario

## 4.2 Cookie analitici e statistici

Questi cookie raccolgono informazioni anonime o pseudonime sull'utilizzo del Sito al fine di migliorarne le prestazioni e l'esperienza utente. I dati vengono trasmessi ai server di Wix tramite il dominio [frog.wix.com](https://frog.wix.com) e [panorama.wixapps.net](https://panorama.wixapps.net).

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Categoria
_wixCIDX	Wix.com	Identificatore univoco del visitatore (Wix Business Intelligence). Utilizzato per contare i visitatori unici, analizzare i percorsi di navigazione e misurare le performance del Sito.	12 mesi	Analitico

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Categoria
_wixAB	Wix.com	Assegna il visitatore a varianti di test A/B per migliorare l'esperienza del Sito.	Sessione / 30 giorni	Analitico
fedops.logger.*	Wix.com	Raccolta di metriche tecniche sulle prestazioni di caricamento delle pagine (FedOps / Panorama).	Sessione	Analitico / Tecnico
viewerSessionId	Wix.com	ID di sessione per il tracciamento anonimo delle visite e delle azioni durante una singola sessione.	Sessione	Analitico

### 4.3 Cookie di monitoraggio tecnico (Sentry)

Il Sito utilizza Sentry (Functional Software Inc. dba Sentry, 45 Fremont Street, San Francisco, CA 94105, USA) per il monitoraggio degli errori JavaScript e per garantire la stabilità tecnica del Sito. Sentry non utilizza cookie per finalità pubblicitarie.

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Categoria
sentry-sc	Sentry (browser.sentry-cdn.com)	Monitoraggio degli errori tecnici JavaScript lato client. Permette di identificare e correggere malfunzionamenti del Sito.	Sessione	Tecnico / Funzionale

### 4.4 Cookie di terze parti non presenti

A seguito dell'analisi tecnica del Sito, si conferma che le seguenti tecnologie di tracciamento di terze parti NON sono attualmente installate:

- Google Analytics / Google Tag Manager
- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- Hotjar, Clarity o altri strumenti di heatmap
- Cookie pubblicitari o di remarketing di qualsiasi tipo

I font tipografici (Inter e Instrument Sans) sono serviti tramite la CDN di Wix (static.parastorage.com) e non tramite i server di Google, pertanto non vengono trasmessi dati a Google Fonts.

## 5. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali tramite cookie avviene sulla base delle seguenti basi giuridiche:

<b>Cookie tecnici/necessari</b>	Interesse legittimo (art. 31 nLPD; art. 6 par. 1 lett. f GDPR) – indispensabili per la fornitura del servizio richiesto. Non è richiesto il consenso.
<b>Cookie analitici</b>	Consenso dell'interessato (art. 31 nLPD; art. 6 par. 1 lett. a GDPR) – attivati solo previo consenso esplicito, ove richiesto dalla normativa applicabile.
<b>Cookie di monitoraggio tecnico (Sentry)</b>	Interesse legittimo (art. 31 nLPD; art. 6 par. 1 lett. f GDPR) – necessario per garantire la sicurezza e la stabilità tecnica del Sito.

## 6. Trasferimenti internazionali dei dati

I dati raccolti tramite i cookie sopra descritti possono essere trasferiti e trattati in Paesi al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo (SEE). In particolare:

- Wix.com Ltd. (Israele/Irlanda): Israele è riconosciuto come Paese con un livello adeguato di protezione dei dati dalla Svizzera. I server europei sono localizzati principalmente in Irlanda (UE).
- Functional Software Inc. dba Sentry (USA): il trasferimento verso gli USA avviene nel rispetto delle garanzie previste dal Data Privacy Framework UE-USA e dalle Standard Contractual Clauses (SCC) della Commissione Europea.

## 7. Gestione e disattivazione dei cookie

### 7.1 Impostazioni del browser

L'utente può in qualsiasi momento gestire, limitare o eliminare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. Si noti che la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento di alcune parti del Sito.

Di seguito i link alle istruzioni dei principali browser:

- Google Chrome: <chrome://settings/cookies>
- Mozilla Firefox: <about:preferences#privacy>
- Safari (macOS/iOS): Preferenze > Privacy
- Microsoft Edge: <edge://settings/privacy>

### 7.2 Strumenti di opt-out specifici

Per i servizi di analytics e monitoraggio è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- Wix Analytics: le preferenze possono essere gestite tramite il banner dei cookie presente sul Sito (ove attivato).
- Sentry: non raccoglie dati a fini pubblicitari; per ulteriori informazioni consultare <https://sentry.io/privacy/>

## 8. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali trattati (art. 25 nLPD; art. 15 GDPR)
- Richiedere la rettifica di dati inesatti (art. 6 nLPD; art. 16 GDPR)
- Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR; art. 32 nLPD)
- Opporsi al trattamento basato su interesse legittimo (art. 21 GDPR)
- Richiedere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- Richiedere la portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca

Per esercitare i propri diritti, l'utente può contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email: [msavoldi@op-ex.ch](mailto:msavoldi@op-ex.ch)

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. In Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) – [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

## 9. Aggiornamenti della presente policy

La presente Politica dei Cookie può essere aggiornata periodicamente per riflettere modifiche alla normativa applicabile, alle tecnologie utilizzate o alle pratiche della Società. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate mediante avviso sul Sito o con altri mezzi appropriati.

La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima al presente documento. Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina.

## 10. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Politica dei Cookie o al trattamento dei dati personali, l'utente può contattare:

<b>Titolare</b>	Op Ex GmbH
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.op-ex.ch">www.op-ex.ch</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:msavoldi@op-ex.ch">msavoldi@op-ex.ch</a>
<b>Normativa</b>	nLPD (Svizzera) – GDPR (UE)

*Documento redatto ai sensi della nuova Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).*