

OP-EX

operational excellence



**COSTRUIRE
il FUTURO
OGGI!**

01

CHI SIAMO

Un gruppo di persone che mette a disposizione dei propri clienti un alto livello di esperienza pluriennale.

Ti aiutiamo a **COSTRUIRE IL FUTURO OGGI!!**

VISIONE

01

Supportiamo i nostri clienti nel raggiungere risultati concreti e crescita sostenibile per il futuro delle organizzazioni.

APPROCCIO

02

Collaborazione ed affiancamanto, così da piena sviluppare sinergia tra efficienza, efficacia e conformità.

VALORE

03

Creare valore con il costante miglioramento per essere pronti ad affrontare i futuri scenari di mercato.

COSTRUIRE il FUTURO OGGI!

COSTRUIRE il FUTURO OGGI è un programma pensato per aiutare le PMI a evolvere il proprio sistema verso la sicurezza e l'affidabilità digitale oppure verso un approccio sostenibile.

L'affidabilità oggi non è solo un buon prodotto o un ottimo servizio, ma la capacità di gestire sia la complessità del digitale che le esigenze di sostenibilità dei propri clienti.

L'ECCELLENZA

L'eccellenza operativa è l'energia che fa muovere le aziende e le organizzazioni verso il futuro!

Trasformare la strategia in azioni concrete, i processi in valore, e i risultati in crescita sostenibile.

EFFICACIA, EFFICIENZA, CONFORMITÀ

Integrare:

- efficienza,
- efficacia,
- conformità

significa costruire un'organizzazione intelligente, consapevole e duratura.

Non si tratta solo di migliorare: si tratta di evolvere continuamente, mantenendo coerenza, qualità e senso del valore.

Ogni miglioramento, ogni innovazione, ogni standard rispettato è una forma di energia che alimenta l'intero sistema.

E quando questa energia scorre in modo armonico tra persone, processi e valori, l'organizzazione non si limita a funzionare: eccelle, ispira e guida.

**ESSERE ECCELLENTI
NON È UN
TRAGUARDO,
MA UN PERCORSO**



EFFICACIA, EFFICIENZA E CONFORMITÀ

Le organizzazioni che aspirano a una gestione solida e orientata al valore non possono prescindere da tre dimensioni fondamentali e interconnesse: l'efficacia, l'efficienza e la conformità.

L'EFFICACIA È LA DIREZIONE DELL'ENERGIA

01

L'efficacia rappresenta la capacità di raggiungere obiettivi concreti e misurabili. Nel miglioramento continuo, significa correggere disfunzioni, innovare processi e adattarsi a contesti in evoluzione. Nella cybersecurity, si traduce nella protezione effettiva degli asset informativi e nella resilienza operativa di fronte alle minacce. Sul fronte ESG, implica la generazione di valore sostenibile — ambientale, sociale e di governance — che risponda alle aspettative di stakeholder sempre più esigenti.

L'EFFICIENZA È L'ENERGIA POTENZIALE TRASFORMATA IN VALORE OPERATIVO.

02

L'efficienza introduce la dimensione della qualità dell'uso delle risorse: tempo, tecnologie, competenze e capitali devono essere impiegati in modo ottimale. Il miglioramento continuo, ispirato a metodologie come il Lean o il PDCA, persegue proprio l'eliminazione degli sprechi e l'ottimizzazione dei flussi. La cybersecurity efficiente integra strumenti automatizzati e processi snelli, riducendo il rischio senza appesantire l'operatività. La sostenibilità ESG, a sua volta, chiede all'organizzazione di fare di più con meno, trasformando i vincoli ambientali in leve competitive.

LA CONFORMITÀ È LA GARANZIA DELLA SOSTENIBILITÀ

03

La conformità, infine, non è un freno ma un orientamento strategico: rispettare norme, standard internazionali e regolamenti — dalla ISO 27001 al GDPR, dalla CSRD agli standard GRI — garantisce legittimità, fiducia e credibilità. È la cornice entro cui efficacia ed efficienza trovano espressione responsabile.

Queste tre dimensioni, integrate, definiscono un modello organizzativo maturo: capace di raggiungere risultati, farlo con intelligenza e restare radicato in un sistema di valori condivisi e verificabili.

EFFICACIA, EFFICIENZA E CONFORMITÀ NON SONO CONCETTI ISOLATI, MA FORMANO UN SISTEMA COERENTE CHE TROVA APPLICAZIONE CONCRETA NEI DOMINI DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO, DELLA CYBERSECURITY E DELLA SOSTENIBILITÀ ESG.



**COSTRUIRE
IL FUTURO
OGGI!**

04

L'APPROCCIO METODOLOGICO

PROCESSI: Struttura solida. Governance che protegge.

01

Costruire il futuro oggi significa, prima di tutto, avere il coraggio di ripensare il modo in cui si lavora. I processi non sono semplici procedure operative: sono l'architettura invisibile che determina la resilienza, la coerenza e la credibilità di un'organizzazione. In un contesto in cui la governance della cybersecurity e i requisiti ESG si intrecciano con sempre maggiore intensità, dotarsi di processi robusti, misurabili e integrati non è più un'opzione — è la condizione necessaria per competere. Tradurre i principi di sostenibilità in flussi di lavoro concreti, incorporare la gestione del rischio informatico nelle decisioni strategiche quotidiane e garantire che ogni livello dell'organizzazione operi secondo standard condivisi. Chi investe oggi nella qualità e nella coerenza dei propri processi non si limita a ridurre i rischi: costruisce le fondamenta su cui il valore di domani potrà crescere con stabilità.

PERSONE: Attori protagonisti. Attuare il cambiamento sul campo.

02

Nessuna strategia di governance o di sostenibilità prende vita senza le persone che la abitano. Costruire il futuro oggi vuol dire investire nella cultura prima ancora che negli strumenti, riconoscendo che la trasformazione autentica nasce dalla consapevolezza, dalla responsabilità condivisa e dalla capacità di ogni individuo di leggere il proprio ruolo all'interno di un sistema più ampio. In un panorama dove le minacce cyber evolvono con la stessa rapidità delle aspettative ESG da parte di mercati, regolatori e stakeholder, il capitale umano diventa il fattore differenziale più difficile da replicare. Formare, coinvolgere e responsabilizzare le persone — dai vertici alle funzioni operative — significa costruire organizzazioni capaci di anticipare i cambiamenti anziché subirli. La vera leadership sostenibile non si misura nei report annuali: si riconosce nelle scelte quotidiane di chi ha imparato a connettere il proprio agire ai valori dell'impresa e agli impatti sul mondo che la circonda.

TECNOLOGIE: Per ciò che conta davvero.

03

La digitalizzazione non è il futuro: è il presente che accelera. Costruire il futuro oggi significa governare la tecnologia — non esserne governati — trasformando la complessità digitale in un vantaggio competitivo misurabile. Le soluzioni tecnologiche più avanzate permettono di integrare in modo fluido la gestione della cybersecurity con il monitoraggio degli obiettivi ESG, abilitando una visibilità in tempo reale sui rischi, sulle performance e sugli impatti che era semplicemente impensabile fino a pochi anni fa. Ma la tecnologia, da sola, non basta: è quando si inserisce all'interno di processi ben disegnati e viene guidata da persone competenti e motivate che diventa un vero moltiplicatore di impatto. Adottare le piattaforme giuste, automatizzare i controlli di conformità, sfruttare l'intelligenza artificiale per anticipare vulnerabilità e scenari di rischio — tutto questo consente all'organizzazione di essere non solo più efficiente, ma genuinamente più responsabile. Perché il futuro appartiene a chi sa usare il digitale con intelligenza, visione e senso del limite.



**COSTRUIRE
IL FUTURO
OGGI!**

I NOSTRI SERVIZI

CONSULENZA

01

Ottimizzazione e digitalizzazione dei processi per massimizzare il valore operativo e strategico.

AUDITING

02

Esecuzione di audit di prima, seconda o terza parte: la conformità ai requisiti per costruire valore



SV Cert. Group

CYBERSECURITY

03

Sviluppo della governance della cybersecurity (fam norme 27k, NIS 2, Data Act) e dell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (AI Act)

DIGITALIZZAZIONE

04

Soluzioni per la gestione integrata, snella e trasparente da applicare ai sistemi di gestione.



FORMAZIONE

05

Affiancare le persone per sviluppare le competenze per la creazione del valore.

**COSTRUIRE
il FUTURO
OGGI!**

06

CONTATTI

OP-EX GmbH

Via Lucino 28

6932 Lugano, Svizzera

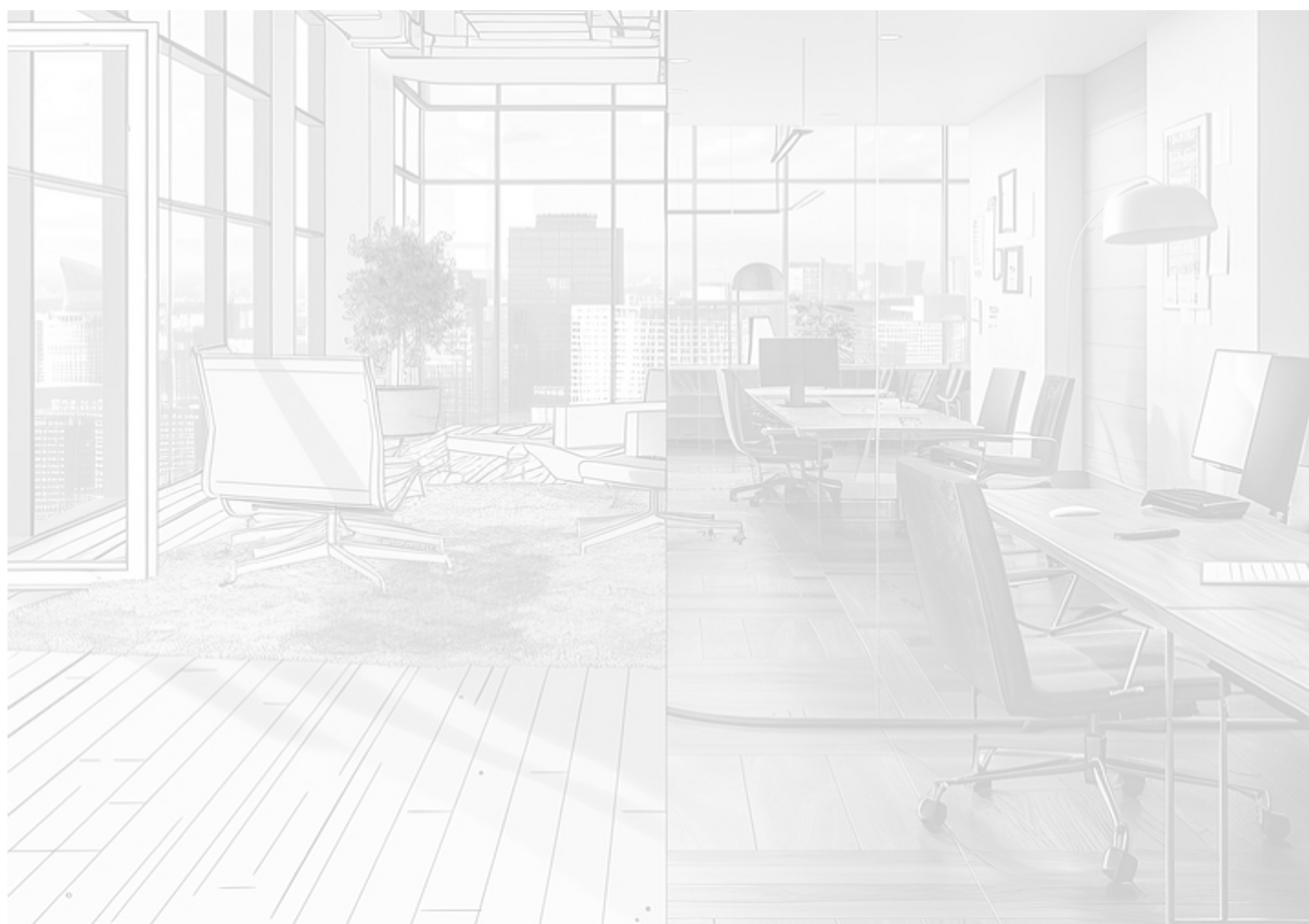
www.op-ex.ch

Maria Catalano

+39 347 018 61 00
mc@op-ex.ch

Maurilio Savoldi

+41 76 812 13 09 /
+39 389 237 34 47
msavoldi@op-ex.ch



OP-EX GmbH

Via Lucino 28

6932 Lugano, Svizzera

www.op-ex.ch



**COSTRUIRE
il FUTURO
OGGI!**

