OP-EX
operational excellence

COSTRUIRE IL FUTURO OGGI!

Portare le organizzazioni all’uso dell'Intelligenza Artificiale responsabile, conforme e sostenibile

Rev. 1 del 21/08/2026

CONTESTO ATTUALE

L’AI È GIÀ IN AZIENDA

OP-EX
operational excellence

Strumenti generativi, automazione e AI embedded sono già parte dei processi: governarli è una responsabilità organizzativa.

01

Conoscere e classificare

Inventario degli use case, ruoli AI Act, fornitori, modelli e livelli di rischio.

02

Proteggere dati e diritti

Data governance, privacy, proprietà intellettuale, bias, sicurezza e supervisione umana.

03

Dimostrare il controllo

Policy, competenze, valutazioni di rischio e impatto, monitoraggio, evidenze e audit.

Dal 2 agosto 2026 l’AI Act è applicabile in gran parte e l’enforcement è attivo. Le regole high-risk restano soggette alle transizioni 2027–2028 introdotte dall’AI Omnibus.

OBIETTIVO

DALL'ADOZIONE ALLA GOVERNANCE

OP-EX
operational excellence

LA SFIDA

- Ridurre Shadow AI, uso non autorizzato e decisioni non presidiate.
- Integrare AI Act, privacy, sicurezza, IP e richieste dei clienti in un unico modello operativo.

IL RISULTATO

- Governance chiara: ruoli, responsabilità, gate decisionali e controlli proporzionati.
- Adozione dell'AI più rapida e affidabile, con evidenze utili per audit, clienti e autorità.

COSTRUIRE IL FUTURO OGGI! è un programma pensato per aiutare le PMI a costruire un sistema di gestione dell'AI coerente con ISO/IEC 42001 e con il quadro normativo applicabile.

INTEGRAZIONE

IL QUADRO DI RIFERIMENTO

OP-EX
operational excellence

01	02	03	04	05
ISO/IEC 42001	**AI ACT + OMNIBUS**	**ISO 23894 + 42005**	**GDPR / LPD**	**ITALIA / SVIZZERA**
Sistema di gestione	**Regole UE**	**Rischio e impatto**	**Dati e persone**	**Quadro nazionale**
Policy, ruoli, obiettivi, processi, controlli, monitoraggio e miglioramento.	Approccio risk-based, AI literacy, trasparenza, GPAI e obblighi per gli attori della filiera.	Risk management AI e valutazione strutturata degli impatti su persone e società.	Privacy, decisioni automatizzate, DPIA/VIPD, trasparenza e diritti degli interessati.	L. 132/2025 e AgID/ACN; in CH LPD + STCE 225 e progetto federale in preparazione.

Riferimenti di supporto: ISO/IEC 38507:2022 (governance), ISO/IEC 22989:2022 (terminologia), ISO/IEC 5338:2023 (ciclo di vita). Quadro normativo aggiornato al 21/08/2026.

DESTINATARI

TARGET STRATEGICO

OP-EX
operational excellence

Il programma è pensato per PMI e organizzazioni che acquistano, integrano, sviluppano o utilizzano sistemi e modelli di AI.

Anche l'uso di GenAI da parte del personale richiede regole, competenza e controllo.

- Censire strumenti, modelli, fornitori e use case, incluso lo Shadow AI.
- Definire il proprio ruolo AI Act: provider, deployer, importatore o distributore.
- Gestire dati, IP, sicurezza, supervisione umana e rischio dei fornitori.
- Prepararsi ad audit e due diligence. Per imprese svizzere, verificare l'applicabilità extraterritoriale dell'AI Act verso l'UE.

OP-EX
operational excellence

IL PERCORSO VERSO UNA AI GOVERNATA

01

INVENTARIO & SCOPING

Mappatura di sistemi, modelli, use case, fornitori, dati e ruoli applicabili.

02

RISK & IMPACT

Classificazione del rischio, AI risk assessment, impact assessment e DPIA/VIPD quando necessarie.

03

GOVERNANCE & CONTROLS

Policy, RACI, gate di approvazione, lifecycle, regole fornitori e documentazione.

04

TRAINING & MONITORING

AI literacy, KPI/KRI, incidenti, cambiamenti, audit e miglioramento continuo.

UN PERCORSO CONCRETO, PROGRESSIVO E MISURABILE VERSO ISO/IEC 42001 E AI ACT.

COMPRENDERE

ANALISI DEL CONTESTO AI

OP-EX
operational excellence

Ogni organizzazione usa l'AI in modo diverso. Comprendere processi, obiettivi, stakeholder, dati, fornitori e prassi reali permette di calibrare la governance sulle effettive esigenze e sui rischi concreti.

- Mappare stakeholder, obiettivi, use case e risultati attesi dell'AI.
- Inventariare sistemi, modelli, dati, API, fornitori e dipendenze.
- Definire ruoli AI Act e normativa applicabile UE, Italia, Svizzera e settori regolati.
- Valutare rischi, opportunità e impatti lungo il ciclo di vita, includendo privacy, cybersecurity, IP e persone.

SVILUPPARE

OP-EX
operational excellence

STRUTTURA BASE DEL PERCORSO FORMATIVO

La competenza delle persone è un controllo essenziale: l'AI literacy è già un obbligo applicabile dell'AI Act.

MOD.	ARGOMENTO	DURATA
01	**Fondamenti di AI governance e AI literacy**	4 ORE
02	**AI Act: ruoli, rischio, trasparenza e GPAI**	4 ORE
03	**ISO/IEC 42001 per PMI**	4 ORE
04	**AI risk management – ISO/IEC 23894**	4 ORE
05	**AI impact assessment, privacy e diritti**	4 ORE
06	**GenAI, fornitori, sicurezza e audit**	4 ORE

TOTALE FORMAZIONE 24 ORE

OUTPUT FORMATIVO

COMPETENZE ACQUISITE

OP-EX
operational excellence

Riconoscere e censire gli use case AI 01

Distinguere tool, modelli, fornitori, dati e Shadow AI.

Classificare ruoli e rischi 02

Provider/deployer, proibizioni, trasparenza, GPAI e high-risk.

Valutare impatti e controlli 03

Rischio, supervisione umana, dati, privacy, sicurezza e proprietà intellettuale.

Documentare e monitorare 04

Evidenze, incidenti, cambiamenti, KPI/KRI, audit e miglioramento.

DARE SOLIDITÀ

TUTORSHIP OPERATIVA

OP-EX
operational excellence

Il programma non si ferma alla teoria: include incontri di accompagnamento per costruire e applicare concretamente il sistema di governance dell'AI in azienda.

OUTPUT DELLA FASE DI TUTORSHIP

- AI Policy / acceptable use
- AI Inventory & classificazione
- AI Risk Register
- AI Impact Assessment
- RACI & workflow di approvazione
- Due diligence fornitori AI
- Checklist dati / privacy / IP
- Registro monitoraggio / cambiamenti

COSTRUIAMO INSIEME GLI STRUMENTI NECESSARI PER UNA AI RESPONSABILE, GOVERNATA E AUDITABILE.

OUTPUT OPERATIVO

OP-EX
operational excellence

IL KIT DI GOVERNANCE AI

- **AI Policy & regole GenAI**
  Principi, usi consentiti, dati vietati e responsabilità.
- **AI Impact Assessment**
  Template coerente con ISO/IEC 42005 e DPIA/VIPD quando necessarie.
- **AI Inventory & Use Case Register**
  Mappatura completa di strumenti, modelli e processi.
- **Supplier & GPAI Due Diligence**
  Valutazione di cloud, modelli, subfornitori, dati e condizioni d'uso.
- **AI Act Classification Matrix**
  Ruoli, categorie di rischio, trasparenza e obblighi.
- **Lifecycle & Human Oversight**
  Gate di approvazione, change management, verifica umana e dismissione.
- **AI Risk Register**
  Rischi, controlli, owner e piano di trattamento.
- **KPI/KRI, Audit & Improvement**
  Monitoraggio, incidenti, evidenze e roadmap di miglioramento.

STRUMENTI CONCRETI, SNELLI E GOVERNABILI PER PORTARE LA GOVERNANCE DELL'AI NEL LAVORO QUOTIDIANO.

VALORE E FUTURO

OP-EX
operational excellence

RESPONSABILITÀ 01

Ruoli chiari, decision rights, accountability e supervisione umana.

TRASPARENZA 02

Use case documentati, comunicazione corretta e tracciabilità delle decisioni.

AFFIDABILITÀ 03

Qualità dei dati, sicurezza, robustezza, monitoraggio e gestione dei cambiamenti.

INNOVAZIONE 04

Adozione più rapida dell'AI grazie a regole semplici, controlli proporzionati e fiducia.

OP-EX
operational excellence

IL MOTORE DELLA FIDUCIA NELL'AI

Integrare governance, rischio, dati, persone e conformità in un unico modello operativo, scalabile e utile per innovare senza perdere controllo.

INIZIA OGGI IL TUO PERCORSO VERSO LA CONFORMITA' ALLA ISO/IEC 42001.

Quadro considerato (agg. 21.08.2026): Reg. (UE) 2024/1689 come modificato dal Reg. (UE) 2026/1744; L. 132/2025; LPD/OPDa; Convenzione Consiglio d'Europa STCE 225; ISO/IEC 42001, 23894, 42005 e 38507.